

Kaspersky Endpoint Security Cloud

[Console di gestione di Kaspersky Endpoint Security Cloud](#) > [Gestione dei dispositivi](#) > [Eliminazione dei dispositivi dall'elenco dei dispositivi](#)

Eliminazione dei dispositivi dall'elenco dei dispositivi

Quando si eliminano i dispositivi dall'elenco dei dispositivi, questi vengono prima spostati nell'elenco dei dispositivi contrassegnati per l'eliminazione. Ulteriori azioni dipendono dal sistema operativo in esecuzione nei dispositivi e dalle versioni dell'applicazione di protezione installate nei dispositivi:

- Dai dispositivi che eseguono Windows o macOS, l'applicazione di protezione viene [disinstallata automaticamente o manualmente](#).

Dopo la disinstallazione automatica dell'applicazione di protezione, il dispositivo scompare da Kaspersky Endpoint Security Cloud. Dopo la disinstallazione manuale dell'applicazione di protezione, è necessario [eliminare definitivamente il dispositivo](#) dall'elenco dei dispositivi contrassegnati per l'eliminazione.

Se non si disinstalla l'applicazione di protezione dal dispositivo, quest'ultimo si riconnetterà a Kaspersky Endpoint Security Cloud e verrà visualizzato nell'elenco dei dispositivi gestiti.

Dopo l'eliminazione del dispositivo da Kaspersky Endpoint Security Cloud, viene rilasciata la licenza dell'applicazione di protezione utilizzata dal dispositivo.

- Dai dispositivi che eseguono Android o iOS vengono cancellati automaticamente tutti i dati aziendali.

Agli utenti dei dispositivi che eseguono Android viene richiesto di rimuovere manualmente Kaspersky Endpoint Security for Android dai propri dispositivi. È possibile eliminare definitivamente i dispositivi dall'elenco dei dispositivi contrassegnati per l'eliminazione in qualsiasi momento.

Non è possibile annullare l'eliminazione dei dispositivi. Successivamente sarà possibile [connettere nuovamente i dispositivi eliminati](#).

Knowledge Base

- Version info
- Licensing
- Settings
- General info
- Troubleshooting

Downloads & Info

System Requirements

Online Help

Common Articles

Community

Contact Support

Safety 101

Kaspersky Endpoint Security Cloud

What files are deleted with the Remove corporate data command

◀ Back to "General info"

The list of deleted files depends on the operating system of the device: Android or iOS.

Android

The list of deleted files for Android:

- SD and internal data (does not work on Android 4.4 and later)
- Contacts, text messages, and call logs (does not work on Android 4.4 and later)
- Calendar
- User accounts (except for Google accounts)
- APN settings (installed via policy)
- Containers
- All Samsung API/KNOX settings
- All certificates
- All corporate apps (installed via policy)
- All corporate contacts
- Information about WiFi connections established with the policy
- VPN connections

iOS

Was this information helpful?

Yes

No

◀ Back to "General info"